



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

Белгород

«3» 12 2024 г.

№ 545

О результатах независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культуры

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – независимая оценка качества) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Начальнику отдела реализации культурной политики министерства культуры Белгородской области (Бодруг А.Б.):

- довести информацию о результатах независимой оценки качества до государственных учреждений культуры области и органов культуры муниципальных районов и городских округов области, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества (приложение 1 к настоящему приказу);

- в срок до 25 декабря 2024 года организовать работу по формированию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2024 году.

2. Начальникам органов культуры муниципальных районов и городских округов области, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества:

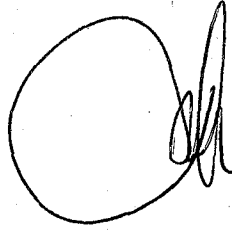
- в срок до 20 декабря 2024 года представить в министерство культуры Белгородской области планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, на 2025 год, по каждому учреждению культуры;

- поощрить ответственных лиц за подготовку и проведение независимой оценки качества в учреждениях культуры, набравших 95 и более баллов.

3. Руководителям государственных учреждений культуры области, начальникам органов культуры муниципальных районов, муниципальных и городских округов области в срок до 22 января 2025 года актуализировать и направить в министерство культуры Белгородской области перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых в 2025 году запланировано проведение независимой оценки качества согласно приложению 2 к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Министр культуры
Белгородской области**



К.С. Курганский

Приложение 1
к приказу министерства культуры
Белгородской области
от « » **2024 года №**

**Результаты независимой оценки качества условий оказаний услуг
организациями в сфере культуры в 2024 году**

№ п/п	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование учреждения	Итоговый балл
1.	Чернянский район	МКУК «Чернянская центральная районная библиотека»	99,9
2.	Красногвардейский район	МБУК «Централизованная клубная система г. Бирюч»	99,64
3.	Ивнянский район	МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»	99,6
4.	Чернянский район	МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99,6
5.	Волоконовский район	МКУК «Центральная библиотека Волоконовского района»	99,48
6.	Валуйский городской округ	МКУК «Валуйская централизованная библиотечная система»	99,46
7.	Старооскольский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Молодежный» г. Старый Оскол	99,4
8.	Старооскольский городской округ	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3» г. Старый Оскол	99,26
9.	Прохоровский район	МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района»	99,08
10.	Алексеевский городской округ	МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»	99,06
11.	Чернянский район	МКУК «Чернянская районная детская библиотека»	99,02
12.	Борисовский район	МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П. Я. Барвинского»	98,84
13.	Ивнянский район	МБУК «Центр культурного развития п. Ивня»	98,66
14.	Губкинский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Строитель»	98,56
15.	Чернянский район	МБУК «Центр культурного развития п. Чернянка»	98,54
16.	Вейделевский район	МКУК «Вейделевская централизованная библиотечная система»	98,5
17.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольская Централизованная библиотечная система»	98,44
18.	Старооскольский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Горняк» г. Старый Оскол	98,3
19.	Корочанский район	МКУК «Корочанский районный Дом культуры»	98,28
20.	Вейделевский район	МБУК «Вейделевский Центр культурного развития»	98,26
21.	Старооскольский городской округ	МБУ ДО «Детская школа искусств № 5» г. Старый Оскол	98,22

22.	Белгородский район	МБУК «Центральная библиотечная система Белгородского района»	98,18
23.	Валуйский городской округ	МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Валуйки	98,04
24.	Яковлевский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа»	98,02
25.	Губкинский городской округ	МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы»	97,98
26.	Ровеньский район	МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»	97,9
27.	Новооскольский городской округ	МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа»	97,86
28.	Корочанский район	МКУК «Корочанская центральная районная библиотека им. Н.С. Соханской (Кохановской)»	97,7
29.	Ракитянский район	МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный»	97,48
30.	Ракитянский район	МКУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района»	97,36
31.	Губкинский городской округ	МБУК «Центр культурного развития «Форум»	97,26
32.	Новооскольский городской округ	МКУК «Новооскольская клубная система»	97,26
33.	Алексеевский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Солнечный» Алексеевского городского округа»	97,24
34.	Красногвардейский район	МБУК «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района»	97,22
35.	Валуйский городской округ	МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа	96,88
36.	Прохоровский район	МКУК «Районный организационно-методический центр»	96,74
37.	город Белгород	МБУК «Дом офицеров» г. Белгород	96,7
38.	город Белгород	МАУК «Культурный центр «Октябрь» г. Белгород	96,34
39.	Валуйский городской округ	МУК «Организационно-методический центр» Валуйского городского округа	96,26
40.	Белгородский район	АУК «Централизованная клубная система Белгородская района»	95,98
41.	Ровеньский район	МБУК «Ровеньский центр культурного развития»	95,86
42.	Валуйский городской округ	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» г. Валуйки	95,08
43.	Прохоровский район	МБУК «Центр культурного развития поселка Прохоровка»	94,92
44.	город Белгород	МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» г. Белгород	94,68
45.	город Белгород	МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода»	94,64
46.	Валуйский городской округ	МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки	94,6
47.	Губкинский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система № 1»	94,54
48.	Красненский район	МКУК «Централизованная библиотечная система»	94,28
49.	Борисовский район	МБУК «Центр культурного развития «Борисовский»	93,4

50.	Губкинский городской округ	МБУК «Центр культурного развития с. Толстое»	93,38
51.	Валуйский городской округ	МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа	92,94
52.	Красненский район	МБУК «Центр культурного развития «Радужный»	91,9
53.	Губкинский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»	89
54.	Красненский район	МКУК «Централизованная клубная система»	87,28
55.	Валуйский городской округ	МКУК «Валуйский детский парк культуры и отдыха»	79,58
	Средний балл по отрасли «Культура»		96,59

Оценочный лист
качества условий оказания услуг организациями культуры

Муниципальный район, городской округ Корочанский район

Дата проведения исследования «3» июля 2024 г.

Ф.И.О. эксперта Валиева Ирина Николаевна

Наименование учреждения МКУК «Корочанская центральная районная библиотека им. Н.С. Соханской (Кохановской)»

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u>		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 10 баллов за каждое условие - наличие информации	10
1.1.2	- структура и органы управления организации культуры		10
1.1.3	- виды предоставляемых услуг организацией культуры;		10
1.1.4	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		10
1.1.5	- копия устава организации культуры;		10
1.1.6	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		10
1.1.7	- копия документа о порядке предоставления платных услуг;		10
1.1.8	- информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещенная и опубликованная которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		10
1.1.9	- иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		10
1.1.10	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		10
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u>		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	0 баллов - отсутствуют комфортные условия;	10
2.1.2	- доступность питьевой воды;		10
2.1.3	- соответствие помещения действующим санитарным		10

	нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);	по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг	
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		20
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.6	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		20
2.1.7	- наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения		20
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов	20
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		20
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		20
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		0
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		20
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		20
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		0
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		20
3.2.6	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		20

Подпись директора организации
(с расшифровкой):

Ирина Александровна МВ

Подпись эксперта (с расшифровкой):

Евгений Александрович